



SUMMIT

**“We will be the world’s first zero avoidable harm,
high reliability, kidney care provider”**

Program Summit

Nowatorski system zarządzania jakością opieki klinicznej i poprawą bezpieczeństwa pacjentów w DaVita International



Program Summit

Nowatorski system zarządzania jakością opieki klinicznej i poprawą bezpieczeństwa pacjentów w DaVita International



Trzy kolejne cele do osiągnięcia

Budowanie kultury
bezpieczeństwa
organizacji
DaVita

Wykorzystanie metod
poprawy jakości we
wszystkich obszarach
naszych działań

Przekształcenie DaVita do
organizacji o **wysokiej**
wiarygodności
i niezawodności (HRO*)



*HRO – high reliability organization

©2020 DaVita Inc. All rights reserved. Proprietary and confidential. For internal use only.

Co to jest program Summit?



Promowanie kultury bezpieczeństwa, podniesienie jakości i poprawa osiągnięć w ośrodkach

4 kolejne etapy w Summit



Każdy z kolejnych kroków opiera się na założeniach poprzedniego oraz jest wzbogacony nowym obszarem wiedzy, umiejętności i narzędzi, które będą służyły poprawie bezpieczeństwa oraz jakości opieki w Stacjach Dializ.

1 Etap: Walker - Spacerowicz, dotyczy wszystkich osób w zespole DaVita



Koncepcja

- Wykorzystanie 6 obszarów jakości opieki zdrowotnej zdefiniowanych przez Institute of Medicine (IOM)

Szkolenia

1. Wprowadzenie do zasad bezpieczeństwa i poprawy jakości
2. Codzienne Spotkania HUDDLE
3. Raportowanie AOR

Realizacja

- Realizacja Codziennych Spotkań HUDDLE
- Raportowanie AOR

Sześć obszarów jakości w opiece zdrowotnej

Efektywność

Koncentrowanie
się na pacjencie

Szybkość

Wydajność

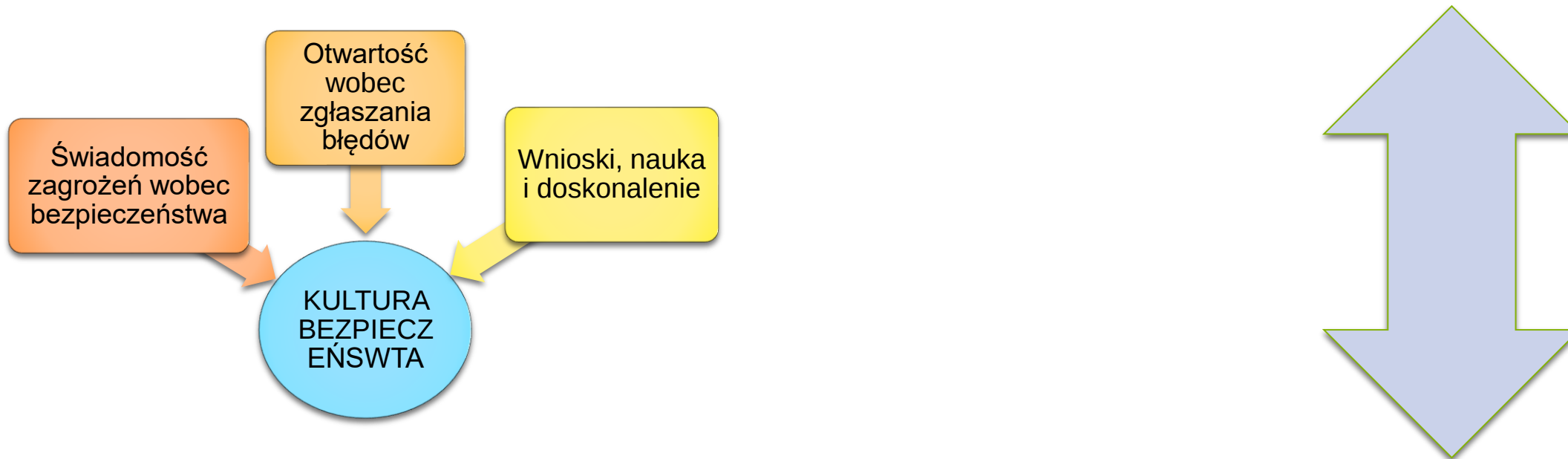
Równy dostęp

Bezpieczeństwo

Crossing the Quality Chasm: IOM

„Kultura bezpieczeństwa” i „Klimat bezpieczeństwa”

Kultura bezpieczeństwa: obejmuje zwyczaje, wartości, postawy i wzorce zachowań zespołu wobec tematu bezpieczeństwa.



Klimat bezpieczeństwa to sposób postrzegania (zestaw wyobrażeń i przekonań) zespołu na temat bezpieczeństwa.
Inaczej - atmosfera dla rozwoju kultury bezpieczeństwa.

2 Etap: Trekker – Wędrowiec (Liderzy w każdym ośrodku)



Koncepcja

- Wykorzystanie metodycznego podejście do rozwiązywania problemów

Szkoleni a

- Learning from mistakes
- Model for Improvement - PDSA
- Root Cause Analysis and Action
- Critical and Serious Event Review
- Patient Safety Briefing
- Safety Review Meetings

Realizacja

- Codzienne Spotkań (HUDDLE)
- Safety Briefings (Odprawy bezpieczeństwa)
- Safety Review (Przegląd tematów bezpieczeństwa)
- Critical Event Review (Analiza zdarzeń krytycznych)



Clinic Summit Safety Reviews templates and process

Mid-Month Safety Reviews



DATE: LEADER:

ATTENDEES:

Actions from last meeting	Due date	Status

Events over the last 2 weeks (since the last meeting)

Critical events	
Serious events	
Never events – regardless of the level of harm	

AO - special attention

CVC BSI Include number and type	
AVF/AVG BSI Include number and type	
Seroconversions	
Patient falls	
Medication errors	
Missed treatments/ appointments	
Shortened treatments HD	

Monthly Safety Reviews - Clinic



DATE: LEADER:

ATTENDEES:

Actions from last meeting	Due date	Status

Events over the last 2 weeks (since the last meeting)

Critical events	
Serious events	
Never events – regardless of the level of harm	

Level of harm – AOR reported over last month

	Code	Number	Code	Number	Code	Number	Code	Number
Critical events								
Serious events								
Never events								

Critical event review or RCA completed*

AOR event code	Main findings

*Note complete critical event review for all critical events and root cause analysis for all Never Events

Trekker tools



- ★ International - Summit Program - Safety Briefings – Trekker
- ★ International - Summit Program - Safety Review mid month – Trekker
- ★ International - Summit Program - Safety Review monthly – Trekker
- ★ International - Summit Program - Safety Bulletin - Trekker
- ★ International - Summit Program - PDSA Template - Initial Cycle Plan – Trekker
- ★ International - Summit Program - PDSA Template - Follow Up Cycles – Trekker
- ★ International - Summit Program - Root Cause Analysis Template – Trekker
- ★ International - Summit Program - Critical analysis and investigation report form HD Template – Trekker
- ★ International - Summit Program - Critical analysis and investigation report form general Template – Trekker





Critical event escalation and critical event review process



Related Policies

- 00-06 Adverse occurrence reporting
- 00_07 Root Cause Analysis and corrective and preventative actions
- 00_08 Never events
- 00_09 AOR escalation process
- 00_10 Critical Occurrences Requiring International Investigation (CORII)
- 00_14 Summit Patient Safety Reviews
- 01_17 Critical event analysis and investigation process
- 01_18 Critical Events Review process
- 01_19 Multi patient adverse occurrence analysis and investigation process
- 10_10 D Cardiac arrest post evaluation
- 16_16 Handling extracorporeal dialysis equipment following a critical adverse occurrences

3 Etap = Climber - Wspinacz, bardziej zaangażowany i zaawansowany



Koncepcja

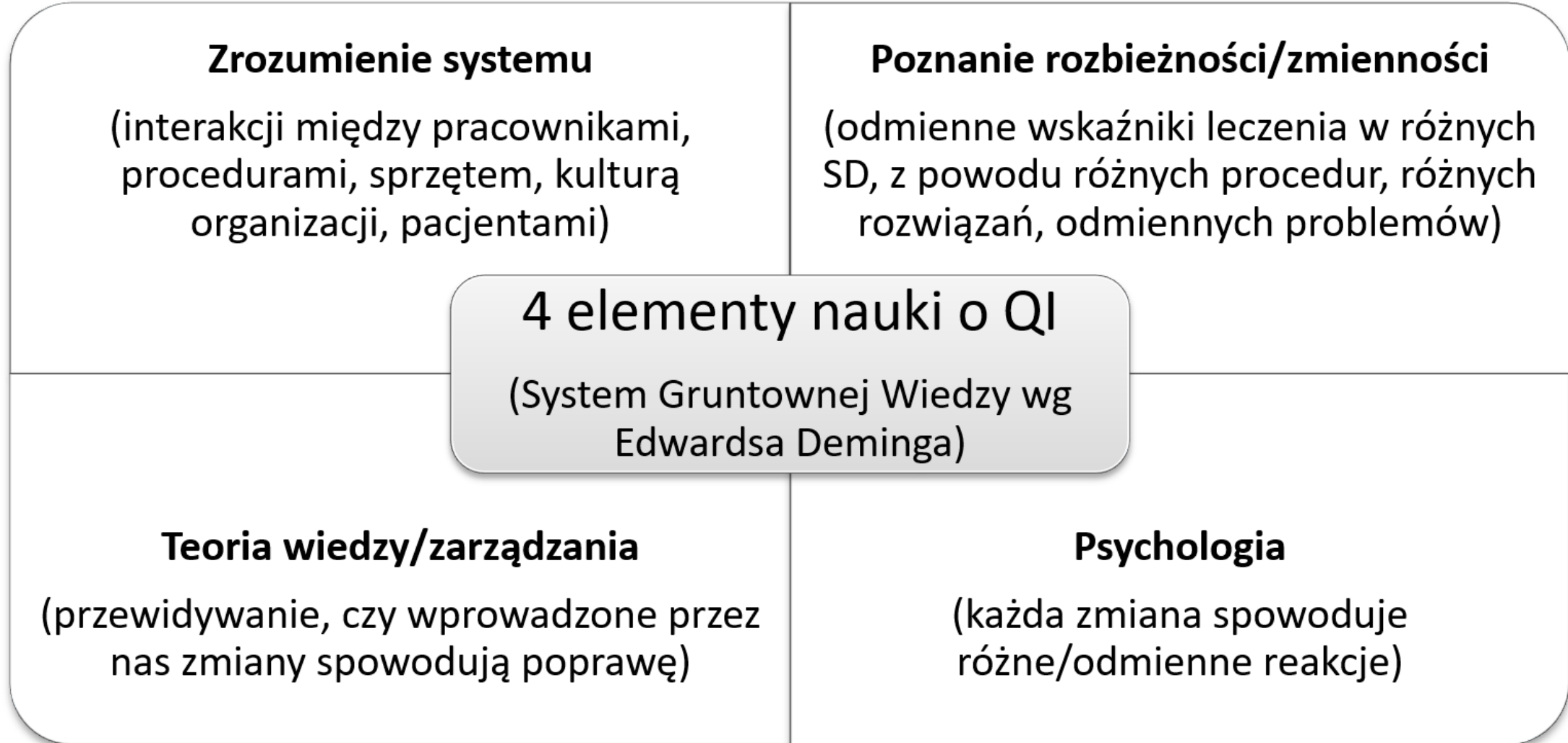
- Wykorzystanie systemu pogłębionej wiedzy Edwardsa Deminga

Szkolenia

- Climbing to Clinical Quality
- Essential tools for QI
- Planning improvement projects
- Thinking creatively to develop change ideas
- Implementing improvement projects
- Summit facilitator training

Realizacja

- Codzienne Spotkań (HUDDLE)
- Safety Briefings (Odprawy bezpieczeństwa)
- Safety Review (Przegląd tematów bezpieczeństwa)
- Projekty QI, narzędzia, templates



3 Etap = Climber - Wspinacz, bardziej zaangażowany i zaawansowany



Koncepcja

- Wykorzystanie systemu pogłębionej wiedzy Edwardsa Deminga

Ćwiczenia

- Climbing to Clinical Quality
- Essential tools for QI
- Planning improvement projects
- Thinking creatively to develop change ideas
- Implementing improvement projects
- Summit facilitator training

Realizacja

- Codzienne Spotkań (HUDDLE)
- Safety Briefings (Odprawy bezpieczeństwa)
- Safety Review (Przegląd tematów bezpieczeństwa)
- Projekty QI, narzędzia, templates

QI Projects – tools and templates

Essential tools:

- ★ International - Summit Program - Cause and Effect Diagram Template – Climber
- ★ International - Summit Program - Driver Diagram Template – Climber
- ★ International - Summit Program - Histogram Template – Climber
- ★ International - Summit Program - Pareto Chart Template – Climber
- ★ International - Summit Program - Scatter Diagram Template – Climber

Thinking creatively:

- ★ International - Summit Program - Affinity Diagram Template – Climber
- ★ International - Summit Program - Bullet Proofing Template – Climber

Planning tools

- ★ International - Summit Program - Responsibility Charting Matrix – Climber
- ★ International - Summit Program - SMART Goals Template - Climber





QAPI – Quality assurance and performance improvement



4 Etap: Alpinista - Mountaineer, najbardziej zaangażowany i zaawansowany



Koncepcja

- Wysoka wiarygodność i niezawodność
- Myślenie systemowe
- FMEA

Treningi

- Introduction to Mountaineer
- Advanced Measurement for QI
- Communication across levels
- Systems/Design thinking
- Coproduction
- Change management
- Teambuilding for QI
- Process mapping, Human factors

Realizacja

- Codzienne Spotkań (HUDDLE)
- Safety Briefings (Odprawy bezpieczeństwa)
- Safety Review (Przegląd tematów bezpieczeństwa)
- Projekty QI, narzędzia, templates
- Współpraca w zespole

Cele Summit - 2021



- ★ Wszystkie Osoby w Zespole Stacji Dializ zostają „Spacerowiczami”
- ★ Wszystkie Ośrodki prowadzą Codzienne Spotkania
- ★ W każdym Ośrodku są wytypowani Liderzy Codziennych Spotkań
- ★ Liderzy są wyszkoleni do poziomu „Wędrowca”
- ★ W ośrodkach prowadzone są safety briefings i safety reviews
- ★ Przeglądy bezpieczeństwa odbywają się na poziomie krajowym i międzynarodowym

★ Huddles are designed to help build team culture



Daily Summit Huddles

Huddle board



Daily Huddle

Huddle Time : Daily

Huddle Leader:

Concerns	Ideas	Parked
		
To do	In progress	Completed
		

Safety

DAYS Since last BSI

6



Quality

Anemia	Adequacy	Nutrition	Mineral Bone Disease	Vascular Access	Fluid Management
Hb 10-12 87% Goal > 10%	RDW < 13 88% Goal > 80%	ABG > 7.35 89% Goal > 80%	P < 5.5 mmHg 84% Goal > 80%	CVC 31% Goal > 10%	CRRT Run 10% 84% Goal > 80%
Urea 200-400 ug/L 49% Goal > 50%	Urea < 12 level 85% Goal > 80%	CaP < 10 mg/dL 77% Goal > 80%	CaP < 10 mg/dL 82% Goal > 80%	CaP < 10 mg/dL 84% Goal > 75%	CaP < 10 mg/dL 84% Goal > 80%
SOAT 40-60% 72% Goal > 50%					

Communications





FEEDBACK

PDSA

Project	Change activity	Responsible	Due	Status



Core Value of the month

Teammate of the month

Next The DaVita Way activity

Village green activities, teambuilding, core values etc.