

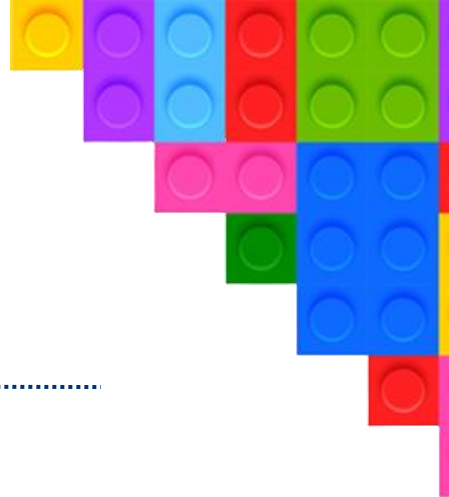


Wyniki generalne 2022





Badanie Zaangażowania 2022: podsumowanie



89% frekwencja

706 liczba komentarzy

7.1 ogólny wynik dotyczący zaangażowania

7.0 ogólny wynik dotyczący kluczowych wartości

7.6 uczestników badania uważa, że firma DaVita stosuje uczciwe i zgodne z prawem praktyki biznesowe

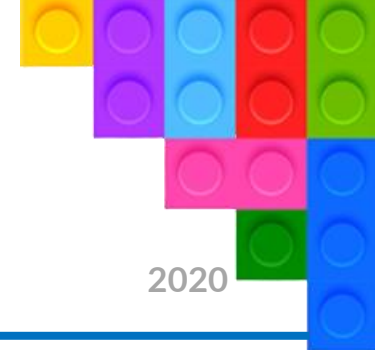
7.7 uczestników badania czuje się komfortowo zgłaszając naruszenia / nadużycia bez obawy o odwet

78% uczestników badania zapoznało się z planem działań stworzonym po zeszłorocznej ankiecie i zauważa istotny postęp w jego realizacji





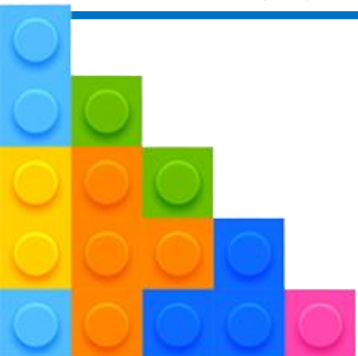
Badanie Zaangażowania 2022: wyniki przekrojowe



Zaangażowanie	2022	2021	2020
DaVita aktywnie realizuje naszą wizję i misję.	6.8	7.5	7.6
Kultura DaVita (DaVita Way) jest widoczna i dobrze odbierana w moim otoczeniu.	7.2	7.7	7.8
Zamierzam zostać w DaVita przynajmniej przez następne 12 miesięcy.	7.4	8.0	8.2
Średnia	7.1	7.8	7.9

Różnorodność i przynależność (eNPS)

	2022	2021	2020
Mam poczucie, że w DaVita ceni się różnorodność i przynależność.	9	14	7



Kluczowe wartości	2022	2021	2020
Odpowiedzialność	8.0	8.2	8.4
Doskonałość usług	7.7	8.1	8.2
Zespołowość	7.7	8.0	8.2
Nieustanny rozwój	6.8	7.4	7.5
Spójność słów i czynów	6.6	7.3	8.3
Satysfakcja	6.3	7.0	7.9
Radość	6.4	7.0	5.9
Średnia	7.0	7.6	7.8

eNPS

	2022	2021	2020
Polecił(a)bym DaVita jako świetne miejsce pracy dla znajomego lub kolegi.	-11	10	18
Polecił(a)bym usługi DaVita znajomym i rodzinie.	28	36	45





Employee Net Promoter Score (eNPS) – czy jesteś skłonny polecić pracę w DaVita?

Skala 10 - punktowa



Krytycy | Neutralni | Promotorzy

Przykład dla 20 respondentów:



50%



10%



40%

Obliczenie

$(\% \text{ Promotorzy} - \% \text{ Krytycy}) \times 100$

$$(40\% - 50\%) \times 100 = -10$$

*Wskaźnik NPS

Służy do pomiaru lojalności i zadowolenia pracowników. Wskazuje on, w ogólny sposób, jak firma postrzegana jest przez zatrudnionych i czy osoby zatrudnione są jej dobrymi ambasadorami na rynku pracy.





Badanie Zaangażowania 2022: podsumowanie



	Średni wynik dotyczący zaangażowania	Średni wynik dotyczący kluczowych wartości	Najniżej oceniane wartości	Najwyżej oceniane wartości	eNPS różnorodność i przynależność	Ocena realizacji Planu Centralnego w 2022
STACJE DIALIZ	Opiekuni medyczni	7.4	7.5	Spójność słów i czynów Doskonałość usług	41	88%
	Pielęgniarki	7.1	7.1	Satysfakcja Odpowiedzialność	10	78%
	Lekarze	8.1	7.8	Radość Doskonałość usług	38	80%
	Inne stanowiska	8.0	7.9	Satysfakcja Odpowiedzialność	26	82%
CENTRALA	Menedżer & wyżej	8.4	7.6	Radość Odpowiedzialność	44	93%
	Inne stanowiska	7.4	7.3	Satysfakcja Doskonałość usług	21	82%
	Wolał(a) nie odpowiadać	5.2	5.2	Satysfakcja Odpowiedzialność	-52	67%





Dziękujemy!
Razem poukładajmy nasze klocki!

