

Komunikat dotyczący bezpieczeństwa

Zgłoszenie niebezpiecznej sytuacji



DATA: 8/01/2023 (Komunikat Nr. 5)

Temat

Naruszenie praw pacjenta poprzez niezachowanie należytej staranności przy udzielaniu usług medycznych.

Opis niebezpiecznej sytuacji (zdarzenia niebezpiecznego)

W jednej ze stacji dializ (SD) DaVita u przewlekle dializowanej chorej obciążonej współchorobowością sercowo-naczyniową, leczonej przez kardiologów warfaryną (FAC) i ASA wystąpił epizod krwawienia z p. pok., a podczas wizyty w SOR z tego powodu - wskaźnik INR wynosił > 6 . W trakcie pobytu w SOR okazało się również, że chora przyjmowała poza wiedzą lekarza stacji dializ LMWH. Wynikało to z faktu trudnej i nieoptymalnej komunikacji z chora i jej rodziną, co po części skutkowało ograniczonym zaufaniem, ale też niedostateczną współpracą i nieprzestrzeganiem zaleceń. Podczas kolejnej wizyty w SD, po wypisaniu z SOR, nie wykonano zaplanowanej kontroli INR z powodu awarii laboratorium. Odstąpiono od realizacji badania bez wyjaśnień w dokumentacji, czy jest to bezpieczne i dlaczego, oraz nie wskazano dalszego planu działania w związku z tym zdarzeniem.

Działania

Opisana sprawa jest częścią postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Rzecznika Praw Pacjenta z powodu skargi rodziny chorej. Fakt niewykonania INR w ramach zaplanowanej kontroli został uznany za niedochowanie staranności. Co istotne, na pracowniku ochrony zdrowia spoczywa obowiązek udzielania świadczeń zdrowotnych z należyłą starannością i polega na przestrzeganiu reguł postępowania, które pozwalają na bezpieczne i skuteczne wykonanie świadczenia zdrowotnego, a także na wykazaniu przez osobę udzielającą świadczeń zdrowotnych wystarczającej uwagi i dokładności przy wykonywaniu danego świadczenia. Jest on kluczowym elementem zasad ogólnej ostrożności, których zachowania wymaga się w trakcie procesu udzielania świadczeń zdrowotnych. Pomimo niewystąpienia żadnych konsekwencji dla zdrowia chorej post factum, niewykonanie kontroli INR z powodu awarii bez wskazania dalszego postępowania (wobec wcześniejszej decyzji o potrzebie kontroli) należy uznać za niedochowanie staranności.

Wdrożenie

Wobec powyżej opisanej sytuacji przypominamy o:

- potrzebie zadbania o relację i dobrą komunikację z chorym i rodziną, udzielanie zrozumiałej informacji o stanie zdrowia i podejmowanych działaniach,
- zadbaniu o udzielanie świadczeń z należyłą starannością, a w sytuacjach nieplanowych i losowych uniemożliwiających podjęcie czynności diagnostycznych/ terapeutycznych wskazanie choremu drogi postępowania zapewniającej uniknięcie potencjalnej szkody, lub - jeśli sytuacja tego wymaga - zapewnienie bezpiecznej alternatywy,
- dokumentowanie podejmowanych decyzji diagnostycznych i terapeutycznych z uwzględnieniem przekazanych informacji choremu i rodzinie.

Kontakt w celu uzyskania dalszych informacji

Szymon Brzóska