



DaVita 2024

Wrocław, 9.02.2024

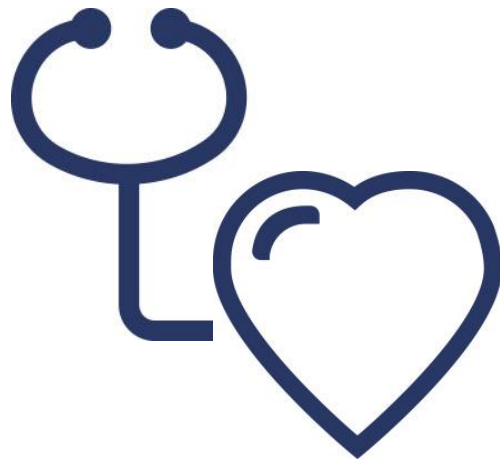
DaVita moment



DaVita Polska w 2023 | Dziękuję!



Wspólny jubileusz



Codzienna troskliwa opieka
nad pacjentami



Proszę o kolejne 10 lat:~)!



DaVita Polska w 2024

WIZJA

Chcemy stworzyć najlepszą społeczność zajmującą się opieką zdrowotną, jaką kiedykolwiek widział świat

Jakość opieki
i bezpieczeństwo
pacjenta

Wspierające
środowisko pracy

Dążenie do
doskonałości
operacyjnej

Stabilność
finansowa

WARTOŚCI: Doskonałość usług | Zespołowość | Nieustanny rozwój |
Spójność (słów i czynów) | Odpowiedzialność | Satysfakcja | Radość
MISJA: Być usługodawcą, partnerem i pracodawcą pierwszego wyboru



Jakość opieki i bezpieczeństwo pacjenta



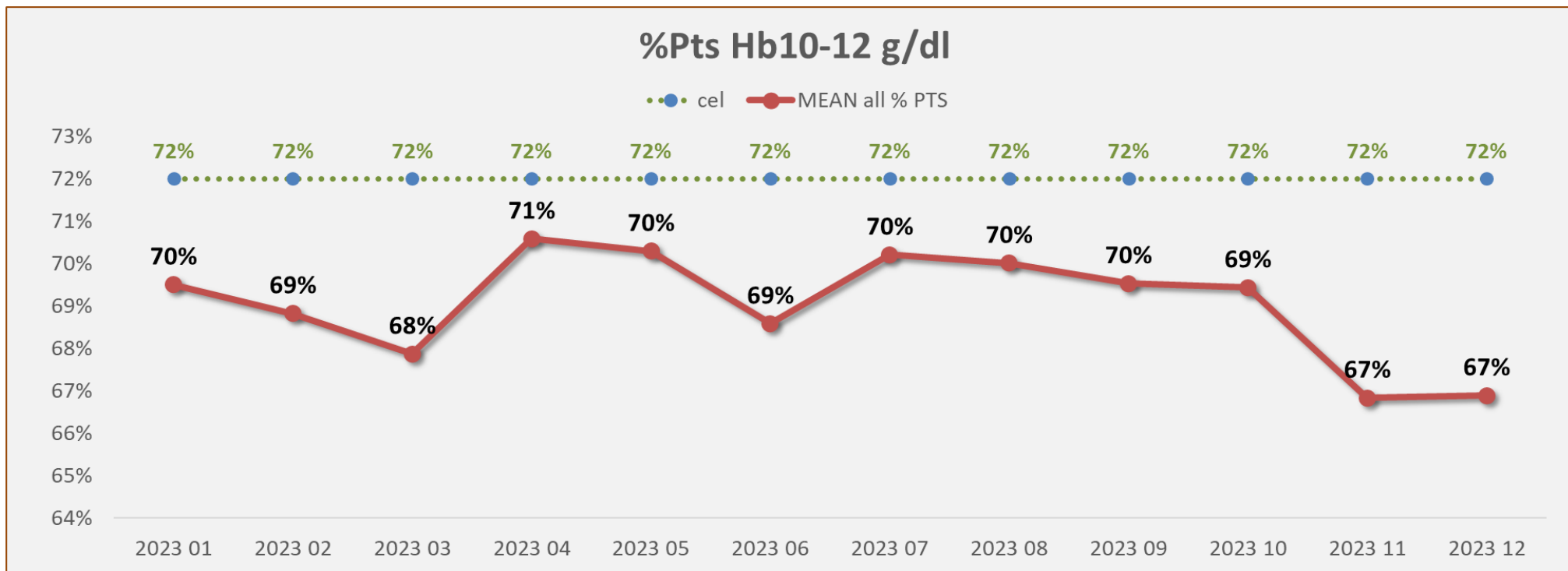
Wyniki medyczne | Grudzień 2023

Hb 10-12 g/dl on ESA 67% Goal >=72%	Kt/V >=1.3 86% Goal >=88%	Phosphorus <=5.5 mg/dl 70% Goal >=66%	CVC 39% Goal <=34%
TX Time >= 720 min/week 86% Goal >=80%	IDBWG <=5% 94% Goal >=95%	Calcium <=10.2 mg/dl 98% Goal >=97%	AVF 58% Goal >=65%
Trt Blood Vol. >=1 l/kg 72% Goal >=70%	Fluid Management	CA x P <=55 mg2/dl2 83% Goal >=60%	
	Interdialytic BWG <=5% 94% Goal >=80%		
	uf<10 ML/KG bw/HOUR 72% No Goal		



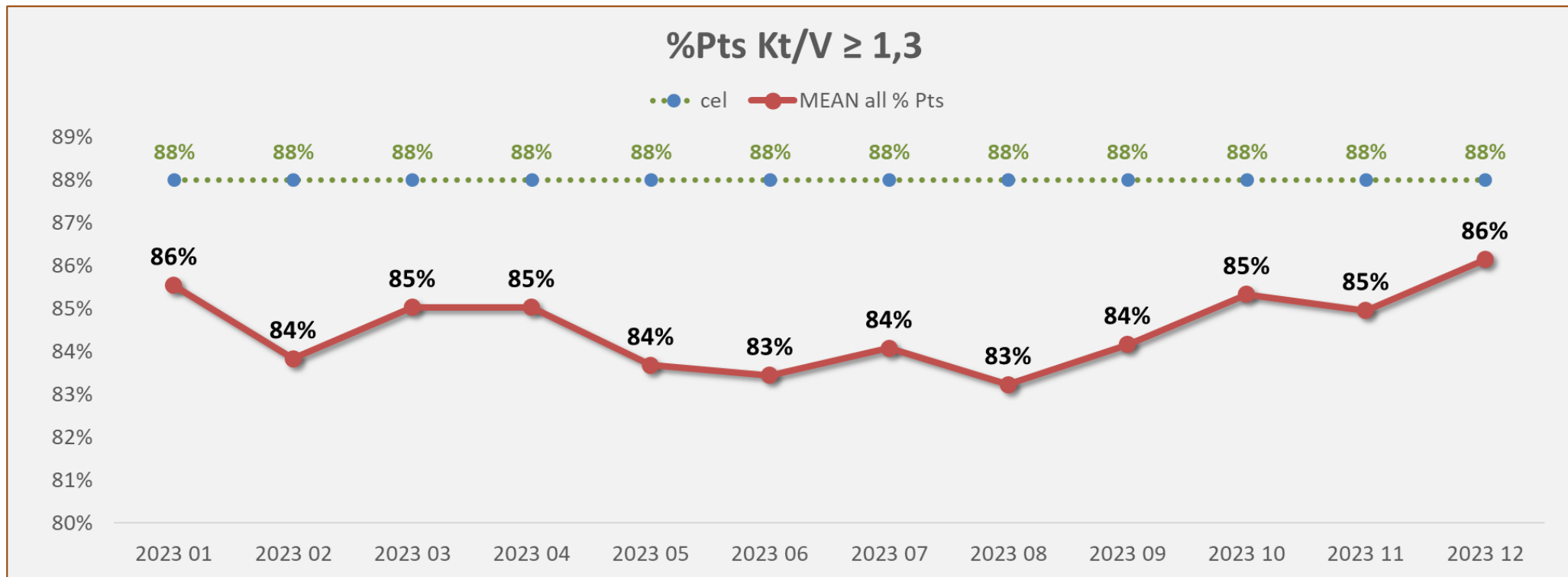


Kontrola anemii w 2023



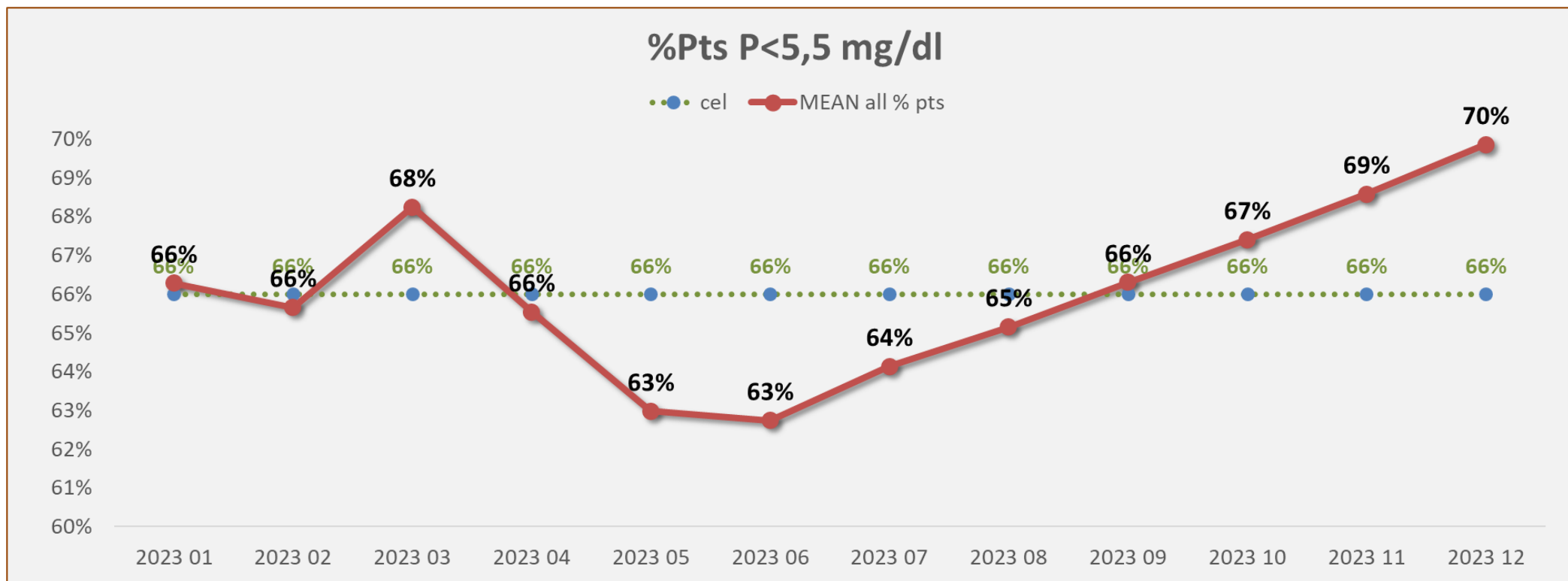


Kontrola adekwatności HD w 2023



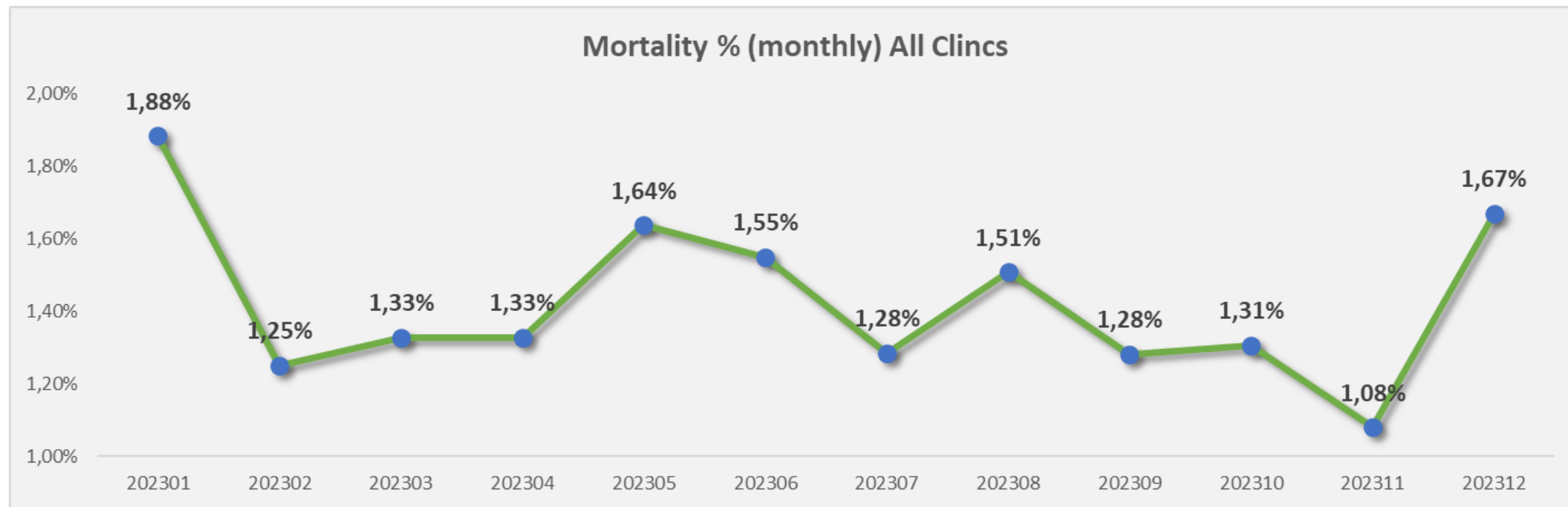


Kontrola fosfatemii w 2023



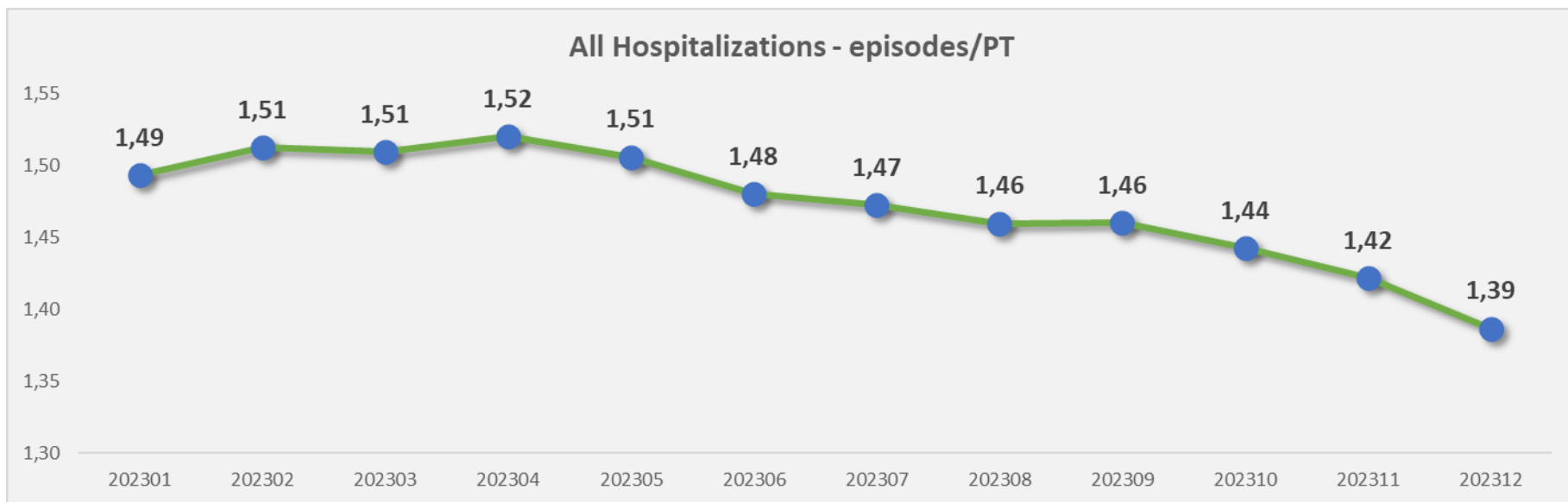
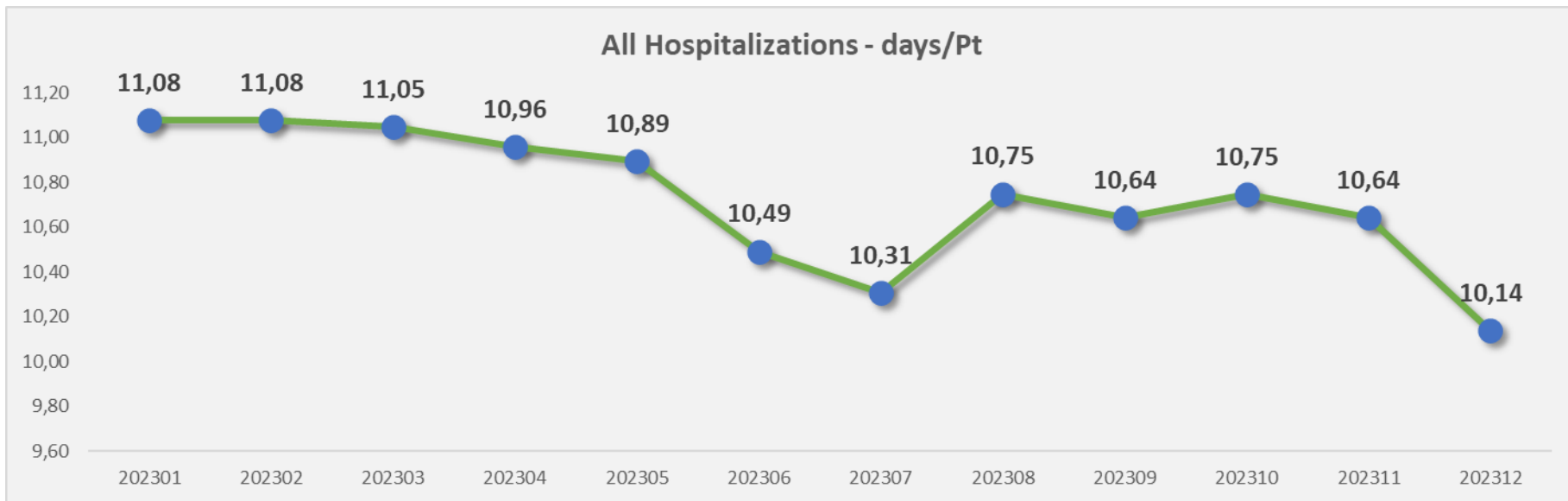


Śmiertelność w 2023





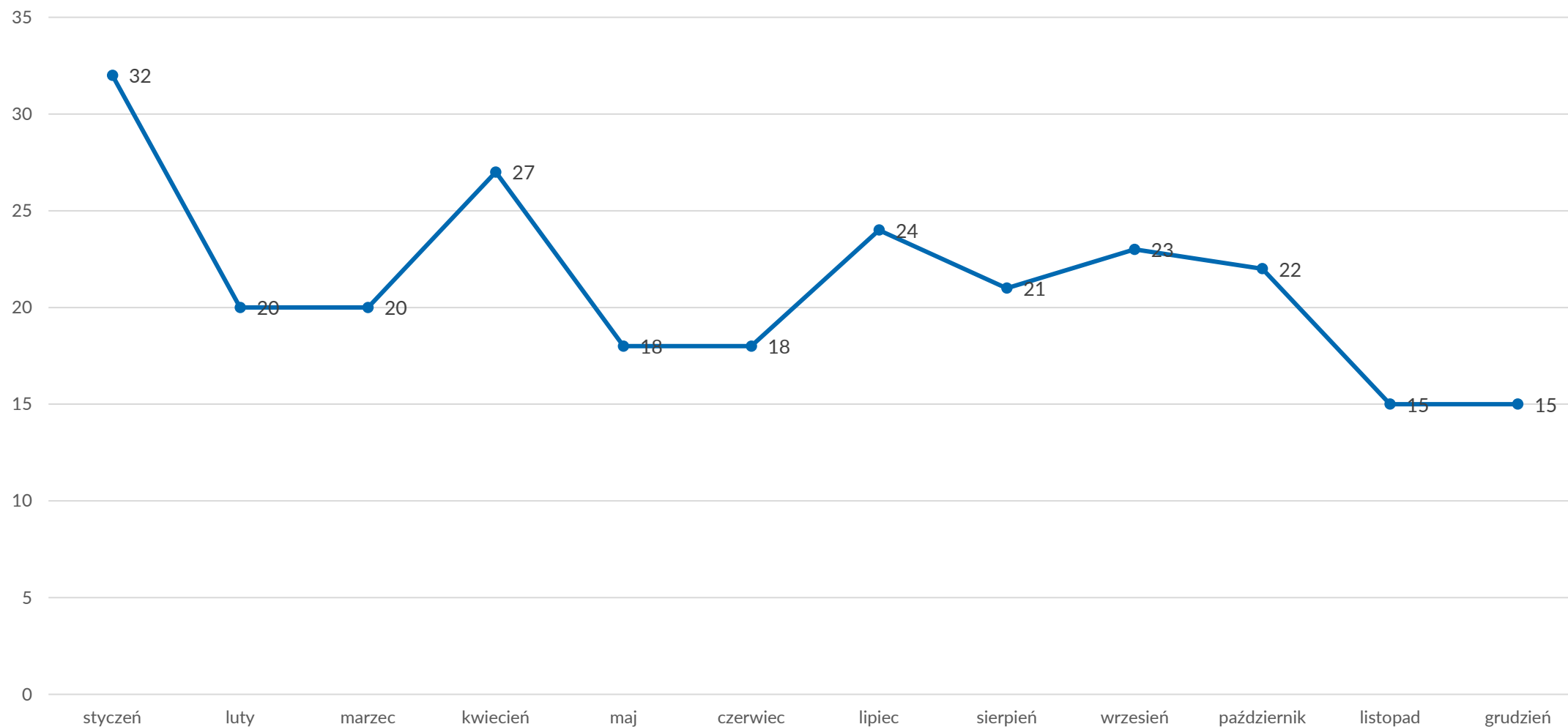
Hospitalizacje w 2023





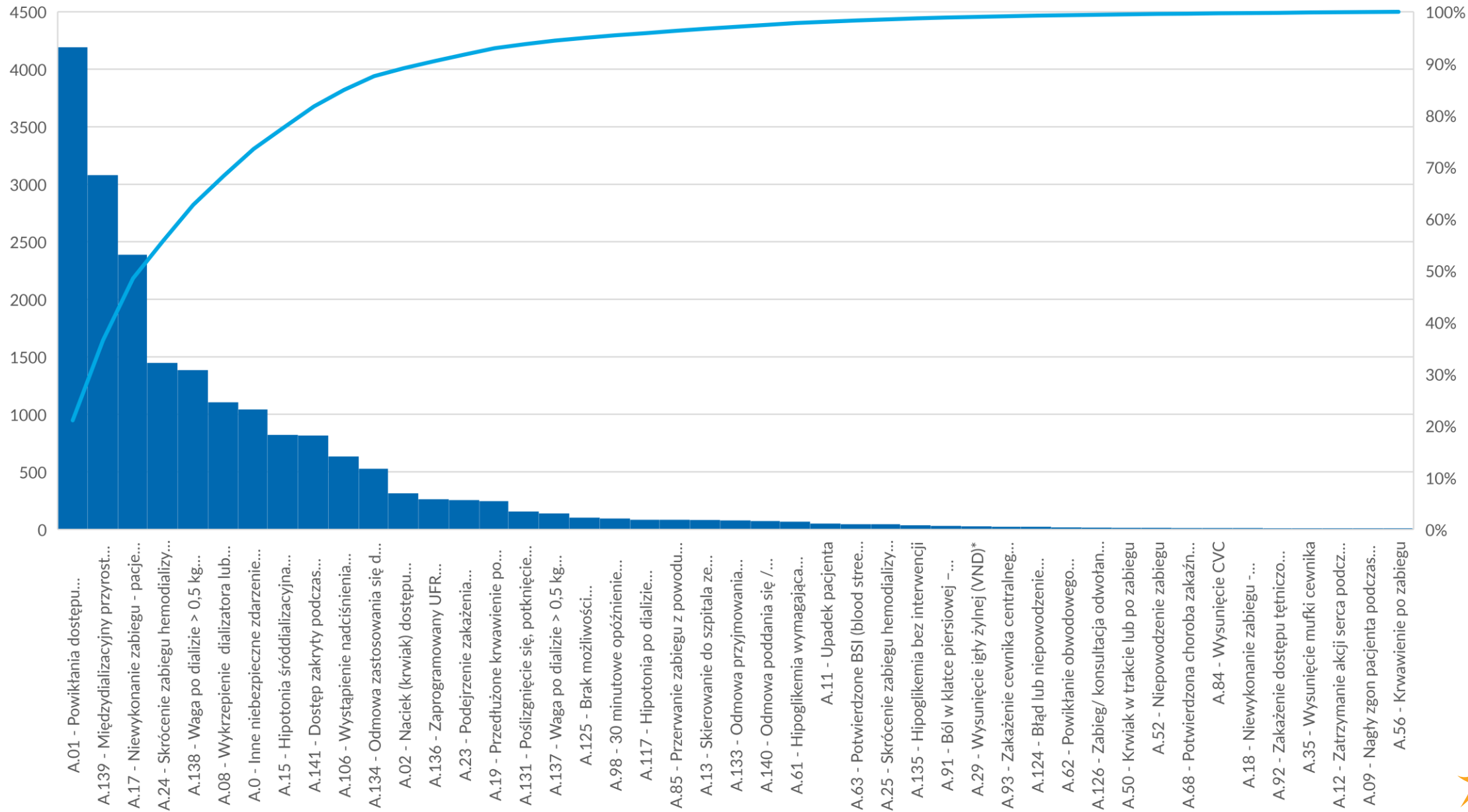
Zgłaszanie zdarzeń niebezpiecznych w 2023

Liczba ośrodków raportujących poniżej 30ZN/1000Tx

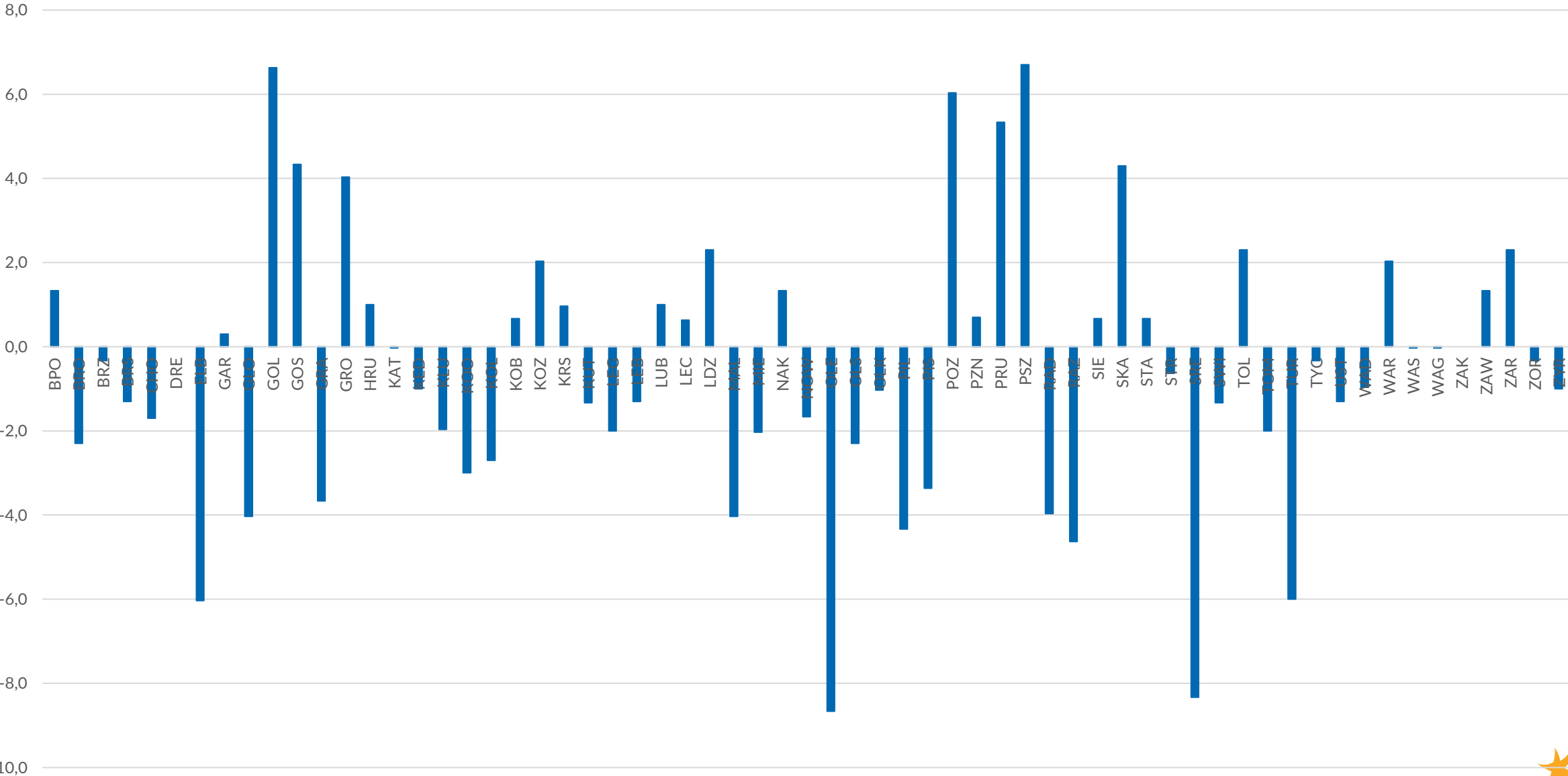




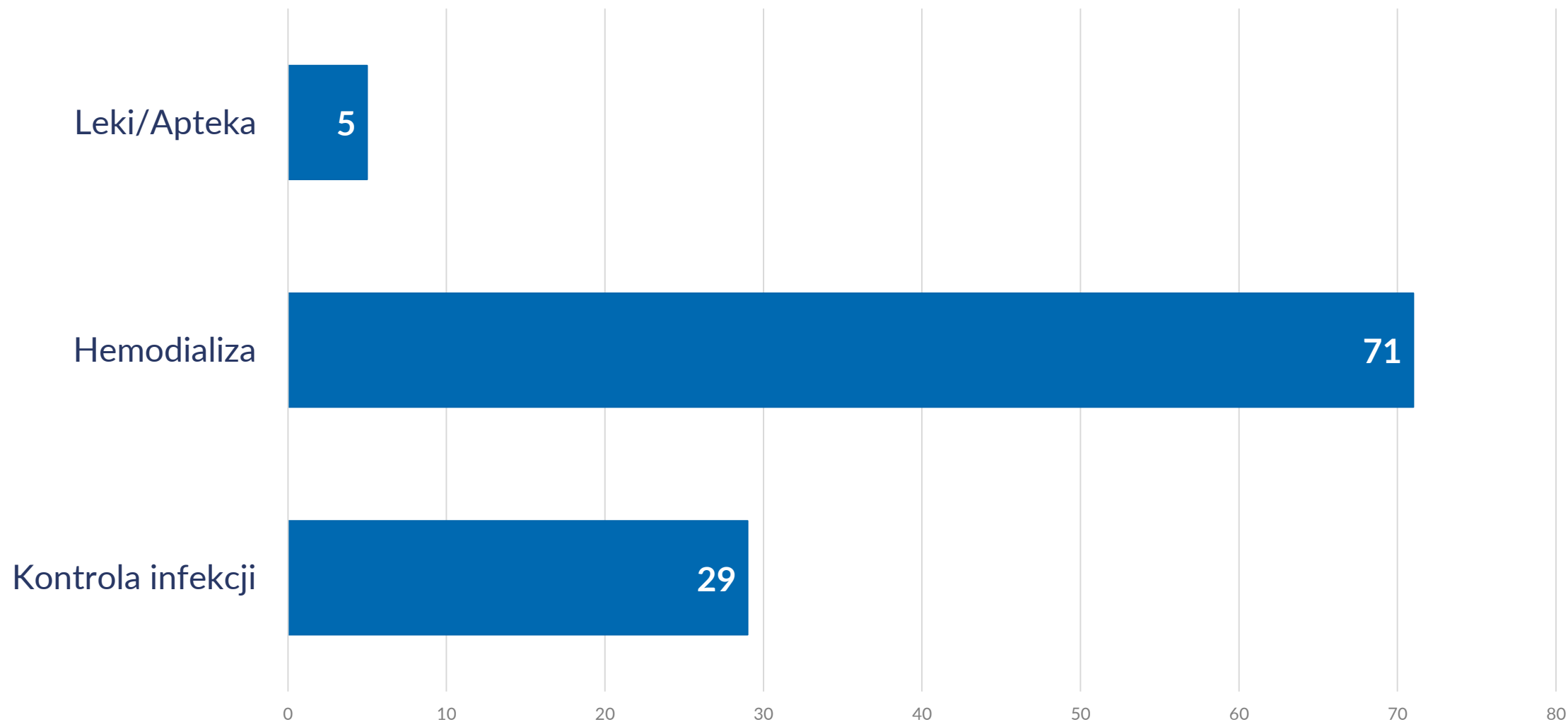
Zdarzenia niebezpieczne w 2023



Risk Assessment | Porównanie wyników rocznej oceny ośrodka 2022 i 2023



Krytyczne niezgodności w Risk Assessment 2023



Wyniki InterStellar 2023

	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
Bezpieczeństwo pacjenta	52	50	64	69	80	75	71	72	70	69	76	72
Opieka kliniczna	57	78	79	78	77	79	77	78	87	79	80	79
Wyniki medyczne	34	36	42	43	43	49	47	53	42	40	44	49
Średnia	48	55	62	63	67	68	65	68	66	62	67	67
	wspaniale	dobrze	jak należy		obszar rozwojowy			poniżej standardu DVA				

InterStellar | Co w 2024?

Bezpieczeństwo

15

- % klinik organizujących Huddle
- % SAE poważnych/krytycznych (28 dni)
- % pacjentów „zaszczepiony” na HepB
- % pacjentów „zaszczepiony” na grypę

Opieka kliniczna

17

Wyniki medyczne

11

- % pacjentów „aktywny” na KLO

Doświadczenia pacjenta

2

- iPOS-RENAL PROM/ UK PREM



Wspierające środowisko pracy



Wspierające środowisko pracy | Podsumowanie 2023



Jak ulepszaliśmy nasze środowisko pracy?



Rozwój liderów



Praca nad
narzędziami do
obsługi kadrowej i do
szkoleń



Budowanie
zespołowości w
duchu DaVita



Remonty (8) i
DaVitowy dekor
stacji (17)



Wspierające środowisko pracy | Plany na 2024



Tworzenie stabilnych zespołów i rozwój rekrutacji/onboardingu i adaptacji



Programy rozwojowo-szkoleniowe



Dalsze rozwijanie wspierającego środowiska pracy wg planu po Badaniu Zaangażowania



Dążenie do doskonałości operacyjnej



Dążenie do doskonałości operacyjnej | Podsumowanie 2023



Skompletowanie zespołu IT oraz rozwój podstawowej infrastruktury: nowe łącza w 60/63 ośrodki



Nowe funkcjonalności w NCM i lepsza wydajność KSPPS



Wdrożenie systemu ułatwiającego prowadzenie procesów biznesowych: moduł księgowy i zakupowy



Wymiana kolejnych aparatów HD (44) i foteli do dializ (94)



Dążenie do doskonałości operacyjnej | Plany na 2024



Dalsze porządki w infrastrukturze technicznej

Doposażenie infrastruktury



Nowe funkcje w NCM, poprawa wydajności AGIR



Wdrożenie systemu ułatwiającego prowadzenie procesów biznesowych: rozwój modułu księgowego, obiegu dokumentów oraz modułu HR



Wymiana kolejnych aparatów HD i foteli do dializ



Stabilność finansowa



Stabilność finansowa | Podsumowanie 2023



Przychody:
**Zmiana stawki
refundacyjnej o
6,8%**



Koszty:
**Racjonalne
gospodarowanie
środkami**





Stabilność finansowa | Plany na 2024



Przychody:
Prognozowana
zmiana stawki
refundacyjnej o
4%



Koszty:
Racjonalne
gospodarowanie
środkami





Sesja pytań i odpowiedzi:

- włącz mikrofon i zadaj pytanie,
- napisz pytanie na czacie do Sebastiana Matyszcza,
- napisz pytanie na maila do Sebastiana Matyszcza.



Udanego 2024!

#zespołowość

BrawoMy!

