

ERP

COMARCH ERP XL |

Niezgodności w dostawie

Instrukcja



NIEZGODNOŚCI W DOSTAWIE

W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z działem zakupów na adres:
pl_magazyn@davita.com

W wiadomości należy zawrzeć:

- Temat maila: TYTUŁ – NAZWA STACJI – DOSTAWCA
Np. NIEZGODNOŚĆ W DOSTAWIE - MIECHÓW - ZARYS
- Skan WZ lub FV jako załącznik
- Wskazanie niezgodnego towaru wraz z ilością
- Informację, czy towar ma zostać zwrócony, czy może być wykorzystany.

NADWYŻKA TEGO SAMEGO TOWARU W DOSTAWIE

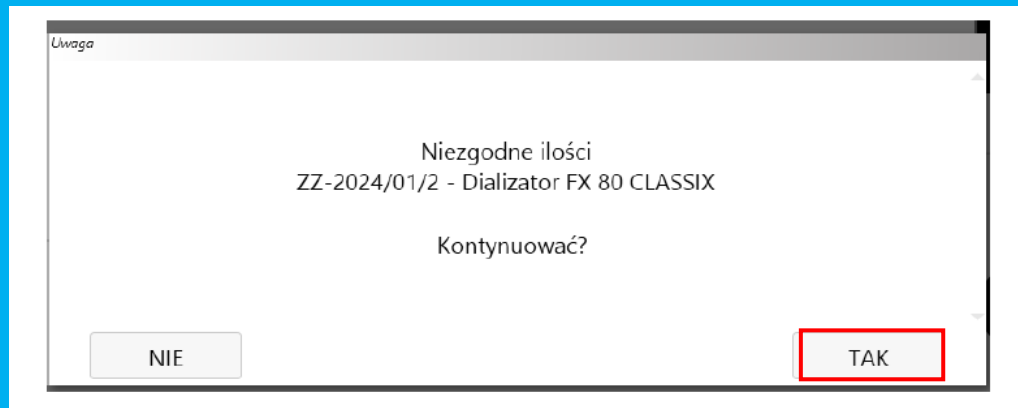
Na przykład:

- zamówiono Binocrit 1000 j.m/ 0,5ml, 6 amp-strzykawkę w ilości 102 amp.
- w dostawie przyszedł Binocrit 1000 j.m/0,5 ml, 6 amp-strzykawkę w ilości 150 amp.

W przypadku, gdy przyjdzie większa ilość towaru niż zamówiona:

- jeśli chcemy zostawić nadwyżkowy towar - należy przyjąć otrzymaną ilość.
- jeśli chcemy zwrócić nadwyżkę – zgłaszamy to na pl_magazyn@davita.com.

Z tego względu, że wprowadzona ilość towaru nie zgadza się z zamówieniem, pojawi się poniższy komunikat. Należy kliknąć „tak”.

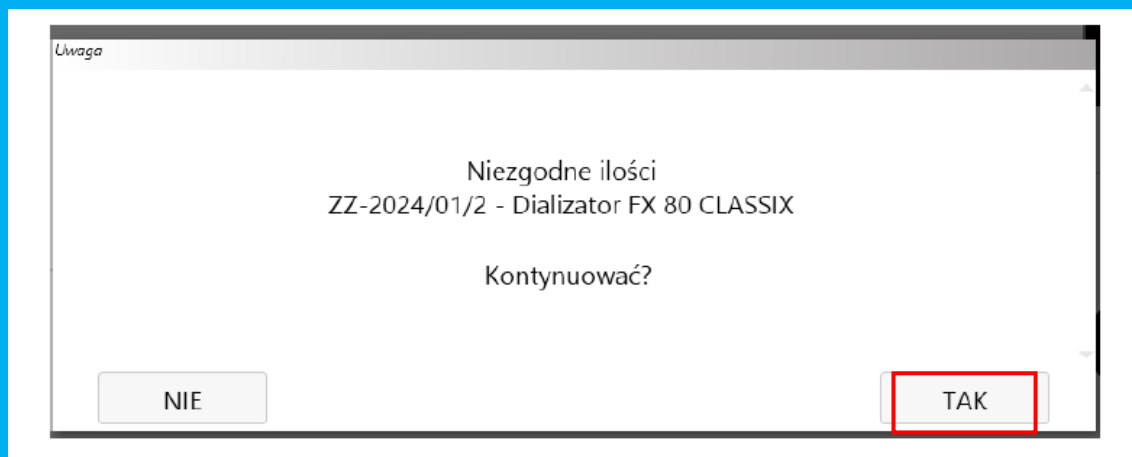


NIEDOBÓR TEGO SAMEGO TOWARU W DOSTAWIE

Przykład nr 1

Zamówionych zostało 100 dializatorów. Podczas przyjęcia widzimy, że dostarczono 50 szt. i taka sama ilość jest na WZ'etce. Możemy przyjąć, że jest okej.

Z tego względu, że wprowadzona ilość towaru nie zgadza się z zamówieniem, pojawi się poniższy komunikat. Należy kliknąć „tak”.



Uwaga! Jeżeli towar jest potrzebny w większej ilości niż przyszedł proszę napisać maila na adres: pl_magazyn@davita.com.

NIEDOBÓR TEGO SAMEGO TOWARU W DOSTAWIE

Przykład nr 2

Zamówionych zostało 100 dializatorów.

Podczas przyjęcia widzimy, że dostarczono 50 sztuk, natomiast na WZ'etce jest 100 sztuk tego towaru.

Niezgodność należy zgłosić na adres: pl_magazyn@davita.com

INNY TOWAR NIŻ ZAMÓWIONY LUB ZAMIENNIK

W przypadku otrzymania zamiennika lub innego towaru niż zamówiony, prosimy nie przyjmować towaru w systemie.

Niezgodność należy zgłosić na adres: pl_magazyn@davita.com